



รายงานผลการดำเนินงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลดงเจน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูกามยาว จังหวัดพะเยา

รายงานผลการดำเนินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลดงเจน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลดงเจน ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมฯ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้นำผลการวิเคราะห์ดังกล่าว มาสู่การดำเนินการขับเคลื่อน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลดงเจนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดเป็นมาตรการ/แนวทาง ไว้ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมฯ และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	๑. ดำเนินการซักซ้อมเข้าใจ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนประเมินคุณธรรมฯ ๒. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมฯ ในปีที่ผ่านมาให้ครบตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้ ๓. กำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา โดยจัดทำมาตรการภายใน เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๔. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และจัดทำรายงานการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ๕. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๕	๑. ผู้รับผิดชอบเข้าร่วมประชุมการซักซ้อมความเข้าใจ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมินคุณธรรมฯ ของจังหวัดพะเยา สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดพะเยา และนำมาถ่ายทอดการประเมินคุณธรรมฯ ให้ผู้รับผิดชอบ การประเมินคุณธรรมฯ ของแต่ละกอง เพื่อจัดเตรียมข้อมูลที่ต้อง ๒. ผู้บริหารประกาศเจตจำนง แสดงคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ๓. จัดทำมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๒. การศึกษาข้อมูลที่ต้องเปิดเผย	๑. ศึกษาและทำความเข้าใจรายละเอียดของคำถามแต่ละข้อ โดยให้ความสำคัญกับการตอบคำถามตามแบบประเมินตามตัวชี้วัดให้ตรงกับวัตถุประสงค์และเป็นไปตามข้อเท็จจริง ๒. ประสานหน่วยงานในสังกัด ที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ดำเนินการจัดทำ/ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ลงในเว็บไซต์หลักเทศบาล	กอง/สำนักปลัดเทศบาล	ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๕	๑. ประชุมซักซ้อมความเข้าใจรายละเอียดของคำถามแต่ละข้อ และให้ความสำคัญกับการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัดให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ๒. ดำเนินการจัดทำและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักเทศบาลให้เป็นปัจจุบันสามารถสืบค้นได้สะดวก	
๓. กำหนดขั้นตอนระยะเวลาดำเนินการให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น	๑. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๒. ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้มารับบริการตลอดจนไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ๓. ประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน และนำข้อเสนอแนะ คำติชม ของผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจ มาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน	กอง/สำนัก	ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๕	๑. มีการปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชนขอเทศบาลตำบลดงเจนที่สอดคล้องกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ๒. มีการจัดทำแผนผัง/แผนภูมิแสดงขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจน ๓. ให้ประชาชนผู้เข้ารับบริการทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลดงเจน และรายงานให้ผู้บังคับบัญชารับทราบ	

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๔. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ	๑. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลดงเจน นอกเหนือจากการเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของเทศบาล เช่น เผยแพร่ข้อมูลในเฟสบุ๊ก เทศบาลตำบลดงเจน เป็นต้น ๒. รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ ๓. จัดช่องทางให้ผู้มาติดต่อขอรับบริการส่งข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเจน ๔. เมื่อประชาชนมีข้อสงสัย หรือข้อซักถาม เกี่ยวกับการให้บริการ/การดำเนินงาน เทศบาลตำบลดงเจน มีการชี้แจงในข้อสงสัย หรือข้อซักถามดังกล่าวได้ชัดเจน	กอง/สำนัก	ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๕	๑. รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกองเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหาร ข้าราชการ บุคลากรในสังกัด ถึงผลการให้บริการประชาชน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ๒. หน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจน มีการพัฒนาการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ที่มาติดต่อขอรับบริการในด้านต่าง ๆ	