



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลดงเจน
อำเภอภูพาน จังหวัดพะเยา

คำนำ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นั้น

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดตัวชี้วัดหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยเทศบาลตำบลดงเจน อำเภอภูพาน จังหวัดพะเยา ได้คะแนนภาพรวม ๖๙.๔๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน C

เพื่อเป็นการแก้ไข ปรับปรุง และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงเจน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลดงเจน เพื่อให้สำนัก/กอง แก้ไข ปรับปรุงประสิทธิภาพประเด็น ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณธรรมฯ ทั้งนี้ ได้จำแนกตามรายดัชนีในแต่ละตัวชี้วัด ให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อนที่เทศบาลตำบลดงเจน จำต้องมีการพัฒนาเพื่อปรับปรุงและยกระดับผลการประเมินในปีถัดไป

งานนิติการ
เมษายน ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การวิเคราะห์ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. ผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๓.๑ จุดแข็ง (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป)	๔
๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องมีการแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐)	๔
๓.๓ จุดบกพร่องที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐)	๕
๓.๔ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	๖
๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
๔.๑ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	๑๐
๔.๒ จุดบกพร่องที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๑๒

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา**

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” โดยเป็นการประเมินที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนการประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างวัฒนธรรมค่านิยมที่สุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริตและการป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่จะสะท้อนได้จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและมีธรรมาภิบาลที่หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐพึงต้องมีและยึดถือปฏิบัติได้เป็นอย่างดี

เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในที่มีต่อหน่วยงานของตนเอง ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๓.๑ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

- ข้อมูลพื้นฐาน
- การบริหารงาน
- การบริหารเงินงบประมาณ

- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 - การส่งเสริมความโปร่งใส
- ๓.๒ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต
- การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต
 - มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

เกณฑ์การให้คะแนนระดับผลการประเมิน ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๐.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐.๐๐-๔๙.๙๙	F

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงเจน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Intergrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลดงเจนได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ C โดยมีคะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๖๙.๔๒ คะแนน ซึ่งมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา ซึ่งได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ D โดยมีคะแนนภาพรวมหน่วยงาน ๕๘.๖๒ คะแนน



ตารางแสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมฯ ของเทศบาลตำบลงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับผลการประเมินคุณธรรมฯ ของเทศบาลตำบลงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	เปรียบเทียบผลคะแนน		การเปลี่ยนแปลง
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๖๐	๙๕.๘๕	เพิ่มขึ้น
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๐๓	๙๔.๒๔	เพิ่มขึ้น
	๓. การใช้อำนาจ	๙๒.๖๕	๙๑.๔๑	ลดลง
	๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๑.๓๐	๙๐.๑๘	ลดลง
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๖๘	๘๑.๖๖	เพิ่มขึ้น
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๒.๒๒	๘๐.๕๖	เพิ่มขึ้น
	๗. ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๖๙.๖๘	๗๗.๙๗	เพิ่มขึ้น
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๖๙.๑๔	๗๖.๑๖	เพิ่มขึ้น
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๙.๖๐	๖๗.๗๕	เพิ่มขึ้น
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	๓๗.๕๐	เพิ่มขึ้น
ผลการประเมิน		๕๘.๖๒	๖๙.๔๒	เพิ่มขึ้น
ระดับผลการประเมิน		D	C	

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงเจน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด โดยมีจุดแข็ง จุดอ่อน หรือข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ได้คะแนนร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๘๕)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลดงเจน ได้ยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากร ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๒๔)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลดงเจน ดำเนินการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกันการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักเทศบาลดงเจน การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เป็นไปอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ให้กับตัวเองและพวกพ้อง แต่อย่างไรก็ตาม หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๑๘)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในเทศบาลตำบลดงเจน ยังไม่พบพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการ แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรจัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้อง และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติอย่างทั่วถึง มีการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ จุดบกพร่องที่ต้องมีการแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล (ได้คะแนนร้อยละ ๖๗.๗๕)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลดงเจน มีการเผยแพร่ข้อมูลในส่วนของการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและการบริหารทรัพยากรบุคคล ไม่ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ โดยขาดหัวข้อปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต (ได้คะแนนร้อยละ ๓๗.๕๐)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดให้มีการเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งเทศบาลตำบลดงเจน เผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ครบองค์ประกอบตามหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ขาดการวิเคราะห์จุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และจุดที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๓.๓ จุดบกพร่องที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๖๖)

ตามตัวชี้วัด เห็นได้ว่า บุคลากรภายในเทศบาลตำบลดงเจน ขาดการรับรู้ ขาดการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งเทศบาลตำบลดงเจน ได้จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน มาตรการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม เกิดประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน และได้มีการเผยแพร่แผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน มาตรการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้ข้าราชการ และบุคลากรได้รับทราบและให้ความสำคัญต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๘๐.๕๖)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลดงเจน ต้องปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน ไม่เลือกปฏิบัติหรือปิดบังข้อมูล อีกทั้ง จะต้องไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพในการสื่อสาร (ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๔๗)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน เห็นว่า เทศบาลตำบลดงเจน ยังต้องปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อผู้ขอรับบริการ ผู้มาติดต่อ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย โดยข้อมูลที่จะนำมาเผยแพร่นั้น จะต้องเป็นข้อมูลที่ครบถ้วนและปัจจุบัน ประชาชนสามารถส่งความเห็น ข้อเสนอแนะ ในการให้บริการ/การดำเนินงานถึงหน่วยงานได้ อีกทั้ง หน่วยงานจะต้องตอบข้อซักถาม ข้อสงสัย ได้อย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงการทำงาน (ได้คะแนนร้อยละ ๗๖.๑๖)

ตามตัวชี้วัดดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน เห็นว่า เทศบาลตำบลดงเจน ยังต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน ได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๓.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การประเมินตามแบบตรวจวัด OIT เป็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวมร้อยละ ๖๗.๗๕ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อมูลพื้นฐาน			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง		๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐
๐๔	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		๑๐๐.๐๐
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐.๐๐
๐๖	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		๑๐๐.๐๐
ข่าวประชาสัมพันธ์			
๐๗	ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐
การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล			
๐๘	Q&A		๑๐๐.๐๐
๐๙	Social Network		๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงาน			
แผนการดำเนินงาน			
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	ไม่ได้ระบุแผนดำเนินงานประจำปีทั้งฉบับ	๐.๐๐
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	ไม่ได้กำหนดช่วงเวลา ว่าเริ่มเดือนไหนถึงเดือนไหน	๐.๐๐
๐๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ไม่ได้รายงาน ปัญหา อุปสรรคข้อเสนอแนะ	๐.๐๐

การปฏิบัติงาน			
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		๑๐๐.๐๐
การให้บริการ			
๐๑๔	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ต้องเป็นคู่มือการให้บริการประชาชน	๐.๐๐
๐๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
๐๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		๑๐๐.๐๐
๐๑๗	E-Service	จ้องคิวไม่ได้ เพราะยังงังก็ต้องเดินทางมาสำนักงาน	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การบริหารงบประมาณ			
แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี			
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
๐๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ขาดการรายงานข้อมูลปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ	๐.๐๐
การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ			
๐๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
๐๒๒	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		๑๐๐.๐๐
๐๒๓	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		๑๐๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
๐๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ขาดการรายงานองค์ประกอบทั้ง ๕ ข้อ	๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ขาดการรายงาน ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส			
การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต			
๐๒๙	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐.๐๐
๐๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		๑๐๐.๐๐
๐๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เปิดลิงค์ไม่ได้	๐.๐๐
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม			
๐๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ไม่ใช่ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๐.๐๐
๐๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร			
๐๓๔	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		๑๐๐.๐๐
๐๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต			
๐๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		๑๐๐.๐๐
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		๑๐๐.๐๐
การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร			
๐๓๘	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ต้องเป็นกิจกรรมสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กร ไม่ใช่ลักษณะงานประจำ	๐.๐๐

แผนป้องกันการทุจริต			
๐๓๙	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		๑๐๐.๐๐
๐๔๐	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน		๑๐๐.๐๐
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ไม่ได้ระบุปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ	๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	องค์ประกอบไม่ครบ โดยขาดการวิเคราะห์จุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนและจุดที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๐.๐๐
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ถ้าไม่ได้คะแนนข้อ ๐๔๒ ข้อ ๐๔๓ ก็จะไม่ได้อะไรไปด้วย	๐.๐๐

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลดงเจน ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อพัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

๔.๑ จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล	การตีความ/การศึกษาข้อมูลที่จะต้องนำมาเปิดเผยในเว็บไซต์ <u>แนวทางในการดำเนินงาน</u> - แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ <u>มาตรการ</u> - มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง - มาตรการสร้างจิตสำนึกและสร้างความตระหนักแก่บุคลากรในสังกัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบข้อมูล ทำความเข้าใจรายละเอียดกับคำถามแต่ละข้อ กำชับข้าราชการบุคลากรในสังกัดให้ความสำคัญกับการตอบแบบประเมินตามตัวชี้วัดให้ตรงตามวัตถุประสงค์และเป็นไปตามข้อเท็จจริง ในการประเมินคุณธรรมฯของเทศบาลตำบลดงเจน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารสูงสุด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการ ทุจริต	การตีความ/ศึกษาข้อมูลที่จะต้องนำมาวิเคราะห์จุดอ่อนหรือจุดบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และจุดบกพร่องที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น <u>แนวทาง</u> ๑. ศึกษาผลการประเมินคุณธรรมฯ เทศบาลตำบลดงเจน ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ๒. วิเคราะห์จุดอ่อนหรือจุดบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และจุดบกพร่องที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ๓. นำข้อมูลตามข้อ ๑ และข้อ ๒ มาจัดทำมาตรการเพื่อพัฒนาระบบคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	หน่วยงานผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมฯ ศึกษาผลการประเมินคุณธรรมฯ ของเทศบาลตำบลดงเจน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และนำมาวิเคราะห์จุดอ่อนหรือจุดบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และจุดบกพร่องที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ให้ครบองค์ประกอบตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดไว้	งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารสูงสุด

๔.๒ จุดบกพร่องที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาระบบการทุจริต (ได้คะแนนร้อยละ ๘๑.๖๖)	กำหนดมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต <u>แนวทาง</u> - มาตรการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต - จัดทำแผนปฏิบัติงานปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน - มาตรการการดำเนินการ ในกรณีที่มีการตรวจพบว่า ข้าราชการ หรือบุคลากรในสังกัด กระทำการทุจริต	๑. สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้าราชการ หรือบุคลากรในสังกัด ให้ตระหนักถึงผลร้ายของการกระทำการทุจริต ตลอดจนปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการหรือพนักงานในสังกัด ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส นึกถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ๒. เผยแพร่มาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้ข้าราชการบุคลากรในสังกัด ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารสูงสุด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน	กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงานให้มีความชัดเจน มีสภาพบังคับ <u>แนวทางในการดำเนินงาน</u> - มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม - มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน - แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีอื่นเกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ - มาตรการป้องกันการรับสินบน - มาตรการการตรวจสอบและใช้ดุลยพินิจ - มาตรการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร	๑. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจนอย่างทั่วถึง ๒. ปรับปรุงคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ๓. ดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติแก่ผู้มาติดต่อ ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือปกปิดข้อมูล ๔. จัดทำผลการประเมินความพึงพอใจผู้มารับบริการ และนำข้อเสนอแนะ คำติชม หรือความคิดเห็นของผู้มารับบริการ มาปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเจนให้ดีขึ้น	กอง/สำนัก	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารสูงสุด

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในสังกัดเทศบาลตำบลดงเจนให้ประชาชนได้รับทราบ <u>กำหนดแนวทาง/มาตรการ</u> - มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ - แนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ - นโยบายไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	๑. เปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานของเทศบาลตำบลดงเจน ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและมีการปฏิสัมพันธ์การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๒. เพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลดงเจน นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์หลักของเทศบาล เช่น เผยแพร่ข้อมูลในเฟสบุ๊คเทศบาลตำบลดงเจน เป็นต้น ๓. รายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงจัดให้มีช่องทางให้ผู้ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียส่งข้อเสนอแนะ คำติชม หรือความเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลดงเจน และสามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัยของประชาชนได้อย่างชัดเจน	กอง/สำนัก	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหารสูงสุด และมีข้อมูลการดำเนินการทุกช่องทางการประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	มาตรการ/แนวทางในการดำเนินงาน	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	เทศบาลตำบลดงเจน ได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการดำเนินการปรับปรุงระบบการทำงาน ดังนี้ - มาตรการป้องกันการรับสินบน - มาตรการการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ - มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน - มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. จัดประชุม ปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในสังกัด เพื่อร่วมกันพิจารณาทบทวนปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือเสนอข้อแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ๒. ประชุมสรุปแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ตลอดจนอธิบายให้ผู้ปฏิบัติงานให้เข้าใจ ถึงขั้นตอน วิธีการที่เกี่ยวข้องกับระบบการทำงานที่ได้ปรับปรุงใหม่ ๓. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้งานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และตรวจสอบผลการดำเนินงาน ๔. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เช่น การสอบถามข้อมูลโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ผ่านระบบออนไลน์ หรือการยื่นคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านระบบออนไลน์	กอง/สำนัก	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บริหารสูงสุด