



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เทศบาลตำบลดงเจน
อำเภอภูพานยาว จังหวัดพะเยา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-TA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการ ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๕) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๔) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบน เว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลดงเจน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่าง มี ประสิทธิภาพ ทุกส่วนงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการ สำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์ เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

๑.หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ พัฒนา เครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือ เป็นการ ยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับ

การประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครดงเจน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครอ้อมน้อย โดยภาพรวม ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๐.๓๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ E

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๔ และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๓.๖๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๗ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๘๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๒๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๙๙ ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๐๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๖๘ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๗๓ ตัวชี้วัดการป้องกันการ ทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐๐.๐๐

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๔ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่ รองลงมาได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๗ คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ส่วนจุดที่จะต้อง พัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐๐.๐๐ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้อง พัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๔ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมทั้งอำนาจ ความสะดวก และอธิบายให้มีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจให้มากขึ้นและสามารถปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๐๗ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็น

ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การบริหารงานบุคคล การประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๘๒ เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงานว่ายึดหลักตาม มาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวก พ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๗.๒๐ เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับ การสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควร รับทราบ รวมถึงการจัดให้มี ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน และ ยังมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๙๙ เป็น คะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานใน ประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เห็นได้ว่า หน่วยงานควรทบทวน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำ แผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการ ประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่ จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงาน ลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ใน การร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายใน หน่วยงานด้วย รวมทั้งหน่วยงานควรมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำ ผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๐๐ เป็นคะแนนจาก การประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงิน งบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสจนถึงลักษณะการ ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่ เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ

ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๖๘ เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบ การทำงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้า มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจาก หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๘.๗๓ เป็น คะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดย บุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและ สะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานจะควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากร ภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการของหน่วยงานด้วย

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๓.๖๐ เป็นคะแนนจาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การ บริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้ งบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการ ตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการ ดำเนินงานของหน่วยงาน

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐๐.๐๐ เป็นคะแนน จากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของ หน่วยงานให้สาธารณชนได้รับ ทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต แต่อย่างไรก็ตามเห็นว่า หน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตให้มากขึ้น โดย จะต้องมีการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

๔.ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) ได้คะแนน เท่ากับ ร้อยละ ๕๐.๐๓ อยู่ในระดับต้องแก้ไข บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตาม หลักการ ความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความ ไว้วางใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็น ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ การปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ผู้มา การปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ หน้าที่ ติดต่อ ราชการที่เป็นไปตามขั้นตอน ราชการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ระยะเวลาที่กำหนด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ (๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย (๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณ งบประมาณประจำปีของหน่วยงาน งบประมาณประจำปีให้กับบุคลากรภายใน (๒) การใช้จ่ายงบประมาณ หน่วยงาน (๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ (๓) มี ช่องทางเพื่อให้บุคลากรภายใน หน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดย มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) อยู่ใน ระดับดี (Good) ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึดหลักตาม มาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่าง ตรงไปตรงมาไม่นำ ผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับ สินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ควรเป็น ประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมี รายละเอียด ดังนี้ | ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมิน

ประเด็นที่ควรพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ๗ประสิทธิภาพ (๑) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน (๑) มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูลที่ การสื่อสาร

(๒) การเผยแพร่ผลงานของหน่วยงาน สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

(๒) การเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย (๓) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางให้ผู้ มา ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็น ทิชม ร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานตัวชี้วัด(ต่อ) | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง (๑)การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการ (๑) ต้องมีมาตรการลด ขั้นตอนในการ การทำงาน ดำเนินงาน การให้บริการ ให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (๒)การเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการมีส่วน (one stop service) ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ (๒) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมี ดำเนินงาน การให้บริการ ช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ | เสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับดี (Good) เห็นได้ว่า หน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูลต่างของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึง ความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือสามารถเกิดขึ้นได้ อย่างไรก็ดี ยังมีสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๑๐ ซึ่งได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๕ มีรายละเอียด ดังนี้ | ตัวชี้วัด | ประเด็นการประเมิน | ประเด็นที่ควรพัฒนา

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๑) ด้านการป้องกันการทุจริต ผู้บริหาร ป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการ ควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะ ทุจริต ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล(๒) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไข การทุจริต ประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ ต่อสาธารณะ (๓) ควรให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมใน การป้องกันการทุจริต ๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงานให้ ดีขึ้น มาตรการขั้นตอนหรือวิธีการผู้รับผิดชอบ การกำกับ ติดตาม (๑) ให้ความรู้เกี่ยวกับ | (๑) ฝึกอบรมบุคลากรเพื่อให้ความรู้ สำนักปลัดเทศบาล รายงาน คุณธรรมจริยธรรม การ เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน กองวิชาการและ | ความก้าวหน้า ป้องกันการทุจริต การ (๒) ฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรม การ แผนงาน รอบ 5 เดือน ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ป้องกันการทุจริตให้บุคลากร รายงานสรุปผล (๓) รณรงค์วิธีคิดแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตน และ ปึงบประมาณ ผลประโยชน์ส่วนร่วม ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของ หน่วยงาน (๒) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทุกหน่วยงาน การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ที่ถูกต้อง (๓) ให้ความรู้เรื่องการ รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมิน กอง วิชาการ และ ประเมินคุณธรรมและความ คุณธรรมและความโปร่งใสในการ | แผนงาน โปร่งใสในการดำเนินงาน ของ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อ สารสนเทศของหน่วยงาน (๔) การปรับปรุงพัฒนาการ (๑) ทบทวน ปรับปรุงคู่มือการ กองวิชาการ และ ปฏิบัติงานการให้บริการผู้มา ปฏิบัติงาน แผนงานและหน่วยงานที่ ติดต่อราชการที่เป็นไปตาม (๒) ทบทวน ปรับปรุงคู่มือ มาตรฐาน เกี่ยวข้อง ขั้นตอนระยะเวลา การให้บริการประชาชน (๓) รณรงค์พัฒนาจิตสำนึกการ ให้บริการกับเจ้าหน้าที่ ผ่านสื่อสังคม ออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของ หน่วยงาน (๕) สร้างการรับรู้ให้กับ (๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กองวิชาการ และ บุคลากรในหน่วยงานที่ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนงาน เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย ประจำปีให้ บุคลากรรับทราบ งบประมาณประจำปี และ (๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เปิดโอกาสให้บุคลากรใน ร้องเรียนให้ บุคลากรรับทราบ หน่วยงานมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบ การใช้จ่าย งบประมาณมาตรการ ขั้นตอนหรือวิธีการ ผู้รับผิดชอบ การกำกับ ติดตาม (๒) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน กองวิชาการ และ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากร แผนงาน มีส่วนร่วมในการปรับปรุง และ สาธารณชนรับทราบ การดำเนินงาน (๓) มีการมอบหมายงาน การ (๑)สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับ สำนัก ปลัดเทศบาลและ ปฏิบัติงาน รวมถึงการ เกณฑ์การประเมินและการทำงาน | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินผล การปฏิบัติงาน (๒)ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุมเรื่อง ตามระดับคุณภาพของงาน ความเป็นธรรมในการประเมิน โดย ไม่เลือกปฏิบัติ